



Почта России

Официальное мобильное приложение для Windows Phone
(завершенный проект; находится на поддержке WaveAccess)

О заказчике

Почта России — государственная компания, крупнейший оператор почтовой сети в России, предоставляющая все виды услуг по почтовой связи и почтовым переводам, транспортно-экспедиторские и типографские услуги.

Процесс работы и технологии

Перед специалистами WaveAccess была поставлена цель с нуля разработать приложение под операционную систему Windows Phone 8.1. По сути, всего за полгода предстояло реализовать аналогичный функционал уже действующего на тот момент приложения «Почта России» для iOS и Android. Техническое задание включало разработку трёх главных функциональных блоков: поиск отделений почтовой связи, отслеживание почтовых отправлений и обратная связь.

Чтобы выполнить все задачи в срок, было решено вести разработку по методологии Scrum. В ходе работы специалисты WaveAccess интегрировали различные технологии мобильной разработки:

- для создания приложения и его графического интерфейса были использованы инструменты, рекомендованные Microsoft под ОС Windows Phone, платформа WinRT, среда разработки Visual Studio, язык программирования C#;
- в ходе проекта применялись система контроля версий Git и стандартные unit- и ui-тесты, для работы со сторонними библиотеками использовался менеджер NuGet;
- карты в приложении и их динамическая загрузка выполнены через подключение к API сервиса Яндекс.Карты;
- push-уведомления об изменении статуса отправления реализованы на платформе Windows Notification Service;
- блок обратной связи, включая оценку работы почтового отделения, качество доставки, онлайн чат с сотрудниками Почты, выполнены с помощью подключения к сервису WebIM.

В мае 2015 года [в Магазине Windows Phone появилось официальное приложение «Почта России»](#). Бесплатно установив приложение, каждый пользователь может отследить почтовые отправления, найти ближайшее отделение на карте и узнать график работы, оценить качество сервиса, а также воспользоваться онлайн чатом с сотрудниками Почты. За время с момента выпуска приложение «Почта России» для Windows Phone вошло в список Топ бесплатных и по оценкам более 7000 пользователей заслужило высокий балл 4,6. Разработку приложения осуществили специалисты WaveAccess при поддержке Microsoft. WaveAccess является участником программы Microsoft Silver Partner с солидным опытом и компетенциями в области мобильной разработки.

Результат

Приложение интуитивно и удобно в использовании. Это и трекинг отправлений в реальном времени, и быстрый поиск отделений на карте, и возможность отставлять отзывы о работе отделения. Приложение распознаёт штрих-коды отправлений посредством камеры, отправляет уведомления, если пользователь находится рядом с тем отделением, где его ждёт посылка. Также можно заказать доставку посылки на дом или в почтомат.

Кроме того, расширяемая архитектура приложения «Почта России» позволяет добавлять новые возможности. WaveAccess готовит к релизу версию 2.0 с поддержкой на платформе Windows 10. В этой версии будет обновлён дизайн приложения, появится возможность синхронизации с личным кабинетом на портале Почты, а также пользователи смогут получать уведомления о новых посылках и сразу добавлять их в список отслеживаемых, как только в почтовой базе будет зарегистрировано новое отправление с привязкой по номеру телефона адресата.

С релиза и на момент написания статьи приложение «Почта России» на Windows Phone скачали уже 106 827 человек.

«Лучшее приложение для отслеживания отправлений! Работает невероятно стабильно, выполнено по купонам Modern UI и даже имеет прозрачную плитку! Хочу пожелать дальнейшего развития идеи и добавления новых функций.»

«Отличное приложение! Работает как надо, есть все самое необходимое! Отслеживает посылки из Китая. Особенно понравилось, что, проезжая мимо почтового отделения, мне пришло уведомление, что вы рядом с почтой, а там вас ждет посылка!»

«Отличное приложение, качественно сделано, не вылетает, не тормозит».

[Читать отзывы пользователей](#)

