

Syncronology (SinglePoint)

**Онлайн решение для конфигурации бизнес-
процессов и автоматизации**

(завершенный проект; находится на поддержке WaveAccess)

О Заказчике

Synchronology – одна из известных софтверных компаний Англии, которая разрабатывает кастомные решения для производственных предприятий, обеспечивая при этом полный цикл разработки. Уникальный опыт и глубокая экспертиза в решении производственных задач позволяет Synchronology уверенно занимать лидирующие позиции в своем сегменте.

Постановка задачи

Заказчик планировал создать решение для управления бизнес-процессами с возможностью настройки workflow, форм и отчетов в соответствии с реальными потребностями бизнеса различных компаний-клиентов.

Главной задачей было сделать конечный продукт максимально гибким, так чтобы каждая компания-клиент смогла бы его настроить без дополнительной помощи.

Поиск и выбор компании-подрядчика

В соответствии с требованиями заказчика, команда разработчиков должна была обладать следующими качествами/способностями/навыками:

- Знание и применение системы отчетности Agile,
- Опыт разработки web решений,
- Экспертиза в создании системы отчетов,
- Экспертиза в кастомных решениях,
- Глубокая экспертиза в .NET и SharePoint.

Также, вендор должен был обладать значительным опытом в разработке BPM проектов.

Почему WaveAccess?

Важным фактором при принятии решения о выборе компании-исполнителя стал успешный опыт WaveAccess в создании подобных проектов, а также соответствие специфичным требованиям заказчика.

Мы сформировали и предоставили клиенту команду талантливых специалистов, которые:

- обладают глубокой экспертизой в автоматизации бизнес процессов,
- ведут прозрачную отчетность (использование Agile),
- имеют опыт успешно завершенных web проектов,
- являются экспертами в .NET and SharePoint технологиях,
- имеют опыт разработки системы отчетности, в том числе Microsoft Reporting Services,
- доступны 24/7.

Ключевым моментом в выборе команды WaveAccess стал наш проект по разработке собственных веб Form Builder и Report Builder, которые работают в браузере и не требуют установки специального приложения для конечных пользователей.

Этапы работы

Процесс разработки представлял собой серию итераций – от простого прототипа к более сложной системе, которая и превратилась в конечный результат.

Главные этапы:

1. Внедрение системы workflow;
2. Настройка связи между Form Builder и Report Builder;
3. Поддержка различных бизнес методологий, которые в основном используются в крупных корпорациях;
4. Внедрение системы подотчетов;
5. Новые способы кастомизации и поддержки новых клиентов.

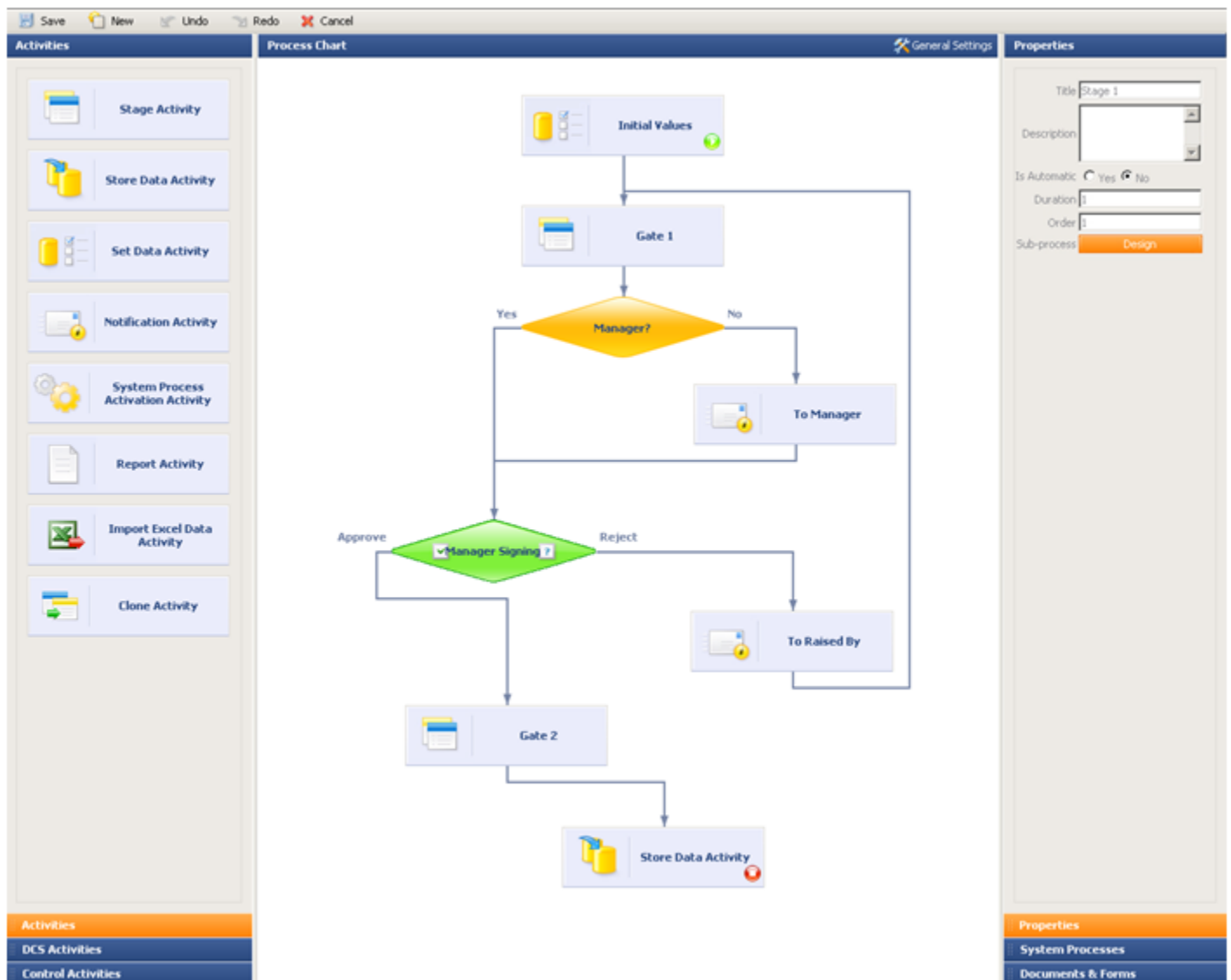
Работа над проектом началась быстро и проходила очень легко. Уже спустя полгода компании-клиенты могли пользоваться первой версией SinglePoint, которая получила очень много положительных отзывов.

Технологии

C#, ASP.NET, JQuery, WWF, SharePoint

В результате

Команда WaveAccess создала систему, которая позволяет аналитикам разрабатывать систему управления рабочими процессами компании в соответствии с индивидуальными требованиями бизнеса клиента, принимая во внимание индивидуальную терминологию и с фокусом на производственные бизнес правила. Данное приложение успешно используется рядом всемирноизвестных компаний, таких как Rolls Royce, Honey Well и другие.



Система включает в себя наши стандартные решения для легко настраиваемых приложений: дизайнер формы, дизайнер отчета и дизайнер процессов. Пользователь приложения может создавать новые сущности, атрибуты и дизайн сложных бизнес-процессов в веб-браузере и работать в соответствии с созданными процессами.

Система также может иметь процессы, которые позволяют администратору поддерживать приложение автоматически. Система управления документами в значительной степени основывается на технологии SharePoint.

Приложение поддерживает многоязычный интерфейс, в том числе азиатские языки, проста в установке и использовании.

Program Manager Dashboard							Inbox			
Description	Cost	Timing	Quality	Raised By	Customer		Title	Text	Sender	Date
Test Custom Header 1	N/A	Overdue	N/A	Admin	Synchronology		FAA Approved Changes	Your changes in the methodolog...	Admin Singlepoint	26 June 2009
Test Task	N/A	Overdue	N/A	Admin	Synchronology		You were selected as FAA for ...	You were selected as FAA for ...	Admin Singlepoint	26 June 2009
Test Team	N/A	Overdue	N/A	Admin	Synchronology		Admin Singlepoint	Admin	Admin Singlepoint	26 June 2009
Test Vis 1	N/A	Overdue	N/A	Admin	Synchronology		Manager Singlepoint	Manager	Admin Singlepoint	26 June 2009
test111				Admin	Synchronology		Margarita Bukina	Margarita	Admin Singlepoint	26 June 2009

Issue Manager Dashboard					Document Dashboard			
Description	Current Stage	Due Date	Overdue Days	Raised By	Document Title	Action Required & Version	Due Date	Days Overdue
Test Simple	2	28 December 2008	183	Admin	8d meth guide	WaitingForFAA		
test test	1	18 February 2009	131	Admin	14-04-2009.4	1.0		
Test TRW suspend	0	30 May 2009	30	Admin	14-04-2009.7	InProgressReview		
test1	1	02 July 2009	-3	Margarita	For DCS Test	InProgressApproval		
test1	1	24 January 2009	156	Admin	Test Doc For Check In/Check Out	ReviewCycle		

Tasks & Actions Dashboard					Reports Dashboard		
Description	From	Due Date	Days Overdue	Source Object	Name	Description	Creator
automatic task for task	Admin Singlepoint	30 April 2009	60	task1	Customer Report		Admin Singlepoint
name1	Margarita Bukina	29 April 2009	61	new task1			
new taskce1	Margarita Bukina	29 April 2009	61	new task2			
task_1	Admin Singlepoint	29 April 2009	61	task1 (Page 1)			
New Task 2	ProgramTask	28 April 2009	62	task1			

Приложение SinglePoint пользуется особой популярностью в Англии (>30 инсталляций) и в Китае.

**Если вам интересуют разработка похожего проекта,
пишите нам на hello@wave-access.com**